



Turun yliopisto
University of Turku



KUMPPANUUSAKATEMIA

Haluaisitko viilata viestintätaitojasi?

3.3.2021

Markus Kantola FT

markus.kantola@utu.fi



SATAKUNTALIITTO

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Viestinnän sietämätön vaikeus?

- **Wiion ”lait”:**

”Viestintä yleensä epäonnistuu, paitsi sattumalta”.

”On olemassa aina joku, joka tietää sinua itseäsi paremmin, mitä olet sanomallasi tarkoittanut”

”Mitä enemmän viestitään, sitä huonommin viestintä onnistuu”

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Miksi minua ei ymmärretä/miksi minua ymmärretään väärin?

1. Oletamme, että toinen tietää jotain mitä hän ei tiedä.
2. Olemme ironisia, sarkastisia, humoristisia, ilman, että tunnemme keskustelukumppaniamme.
3. Yritämme olla ylihuomaavaisia
4. Emme tiedä itsekään mitä haluamme sanoa
5. Ihmiset kuulevat sen mitä he haluavat kuulla
6. Emme kerro itsestämme ”totuutta”

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Miksi hermostun liian usein?

”Uhkan”, ”vaaran” tunne laukaisee tunnereaktion



- 1. Liikkukaa, kävelkää, liikutelkaa sormianne, pyörittää tukkaanne yms.
- 2. Poistu paikalta.
- 3. Älä korota ääntä tai reagoi välittömästi.
- 4. Ajatelkaa, että toinen osapuoli toimii hyvistä ja samoista tarkoitusperistä kuin sinäkin.
- 5. Huolehdi keskustelun rytmistä ja äänenkäytöstäsi.
- 6. Tunnista tunnetilasi
- 7. Vaihda perspektiiviä

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Kuuntelemisen taito

- 1. Sanojen lisäksi ”kuuntele” eleitä, ilmeitä, äänenpainoja
- 2. Näytä eleilläsi, että kuuntelet
- 3. Pysy rauhallisena, ei-tuomitsevaisena
- 4. Vedä yhteen toisen ajatuksia
- 5. Esitä avoimia kysymyksiä
- 6. Älä tyrkytä vastauksia

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Sanaton viestintä

- Paraverbaalinen ja ei-verbaalinen viestintä
- Suurin osa kasvokkaisesta viestinnästä tapahtuu tällä tasolla.
- Onnistunut sanaton viestintä:
 1. Katsekontakti
 2. Rento asento
 3. Toimi kuten keskustelukumppanisi

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Kiitos kaikille!



Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Tämä luento järjestettiin osana KumppanuusAkatemia – hankkeen verkkoluENTOSARJAA keVÄÄLLÄ 2021

KumppanuusAkatemia -hankkeen tavoitteena on ikäihmisten koti- ja omaishoidon kehittäminen Satakunnassa, asiakaslähtöisyyttä ja palveluntuottajista koostuvan verkoston toimintaa tukien. Hanke edistää kumppanuutta julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin ikäihmisten palveluntuottajien välillä mm. erilaisten tapaamisten ja työryhmien kautta, jakamalla tietoa ja tutkimustuloksia sekä toteuttamalla sähköisen alustan verkoston toimintaa tukemaan. KumppanuusAkatemia on Turun yliopiston kauppakorkeakoulun Porin yksikön EAKR-rahoitteinen, kaksivuotinen (2019-2021) aluekehittämishanke.



KUMPPANUUSAKATEMIA

www.tukeakotiin.fi/kumppanuusakatemia

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



**TURUN
YLIOPISTO**
Kauppakorkeakoulu

PORIN
YLIOPISTO-
KESKUS



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto